

2019年11月22日

## 新規個人保険契約締結時の「ネット申込」開始の件

この度弊社では、代理店システムによりお客様のご意向に沿った契約内容を代理店が提案し、お客様は店頭またはご自身のパソコン・スマートフォンから「ご契約者様マイページ」に接続いただき申込内容確認、重要事項確認を経て最終申込を完了する「ネット申込」を開始しました。

これにより、個人新規申込についてはペーパーレスにて完了、代理店の皆様には申込書点検業務、管理・発送業務等が削減されます。

お客様はサイン不要となり、ご自宅でも申込手続きが可能となります。

弊社は、今後も「お客様の尊重」、「社会からの信頼の確立」を企業活動の原点とし、お客様本位の業務運営に基づいた具体的な取組みを全うしてまいります。

本件に対するお問合せ先  
あすか少額短期保険株式会社 代理店部  
03-6687-3583 （平日：9：00～17：00）

以上

# 新規個人保険契約締結時の 「ネット申込」がスタートしました!!



お客様のお手持ちのスマートフォン・パソコンで楽々お手続き♪

弊社では新規契約手続きについては従来**サインタブレット**（一部代理店を除く）または**紙申込書**の2種類でしたが、新たにお客様ご自身のスマートフォン・パソコンからお手続きいただく**ネット申込**がスタートしました。



#### 【概要】

代理店にて保険申込（契約情報）登録後、マイページ案内書のID・パスワードをお客様へご案内します。  
お客様はお手持ちのスマートフォン・パソコンからマイページにアクセスし、保険契約のお手続きをしていただくことが可能となります。

※対象契約：個人契約のみ

✿サイン不要

✿保険契約申込書のご提出が不要

✿お客様のお好きな時間で申込手続きが可能に

（※ご利用可能時間は9：00～22：00です。）



便利だね!!

個人のお客様は「ご契約者様マイページ」にて以下の確認・各種手続きができます。

- ご契約内容の確認
- 重要事項説明書・プライバシーポリシー・約款の確認
- お客様情報の変更
- 解約のお手続き（一部代理店を除く）※退去日当日までの入力に限ります。

# ネット申込利用で簡単・便利!!

## 従来の紙申込書

START

### ①店頭にて

お客様お引越し予定のお部屋について補償内容を決定



### ②店頭にて

申込書、お客様控え  
マイページ案内書を受け取り



### ③店頭にて

パンフ等で商品・重要  
事項の説明を受ける

### ③時間が無い場合（郵送）

上記契約書類・パンフレット・  
約款の送付を依頼  
電話で商品・重要事項の説明を受ける



### ④店頭にて

契約内容の確認・署名



### ④ 郵送の場合

書類到着後  
契約内容を確認、  
署名をして  
申込書を返送



### ⑤保険料のお支払

保険の開始日までに保険料をお振込み、  
またはコンビニにてお支払



GOAL

## ネット申込

NEW!!

START

### ①店頭にて

お客様お引越し予定のお部屋について補償内容を決定



### ②店頭にて

マイページ案内書を受領、  
ID・パスワードを確認  
（メールでの受信も可能）



### ③ご自宅にて

URLまたはQRコードで  
ご契約者様マイページにログインし  
商品・重要事項説明、契約内容を  
確認後、申込完了



### ⑤保険料のお支払

保険の開始日までに保険料をお振込み、  
またはコンビニにてお支払



GOAL

※当社の個人向け商品「新・入居者あんしん保険」は  
パンフレットの中に重要事項説明書が組み込まれています。

引越準備で忙しい中、  
時間がある時に  
簡単に申込手続きが  
できるんだね！

