

SMS（ショートメッセージサービス）でのご案内について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情にあずかり心より御礼申し上げます。

さて、弊社では、保険のご契約時、ご契約内容変更・ご解約時、保険金のご請求時にご登録いただいた携帯電話番号へショートメッセージを送信させていただく場合がございます。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ショートメッセージ送信業務

- ①保険契約時の保険料ご入金に関するご案内
- ②保険契約解約に関するご案内
- ③お客様満足度アンケートご協力のお願い

2. 送信先

- ・保険のご契約時、ご契約内容変更・ご解約時、保険金のご請求時にご登録いただきました携帯電話番号

3. 送信元の電話番号

上記①、②の一部について

- ・ docomo・au の場合 「050-5840-1495」
- ・ softbank の場合 「21061」

上記②の一部、③について

- ・ docomo・au の場合 「050-5865-1165」
- ・ softbank の場合 「21061」

■本件に関するお問合せ先

<上記①、②の場合>

ご照会先 : あすか少額短期保険株式会社 事務センター
電話番号 : 0120-167-821
①の場合 ガイダンス5 ②の場合 ガイダンス1
営業時間 : 年末年始を除く 9:00~20:00

<上記③の場合>

ご照会先 : あすか少額短期保険株式会社 お客様相談室
電話番号 : 0120-592-166
ガイダンス3
営業時間 : 平日 9:00~17:00

以上