

SMS（ショートメッセージサービス）でのご案内と送信元電話番号の一部変更について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情にあずかり心より御礼申し上げます。

さて、弊社では、保険のご契約時、ご契約内容変更・ご解約時、保険金のご請求時にご登録いただいた携帯電話番号へショートメッセージを送信させていただく場合がございます。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ショートメッセージ送信業務

- ①保険契約時の保険料ご入金に関するご案内
- ②保険契約解約に関するご案内
- ③お客様満足度アンケートご協力のお願い

2. 送信先

保険のご契約時、ご契約内容変更・ご解約時、保険金のご請求時にご登録いただきました携帯電話番号

3. 送信元の電話番号

2023年12月8日以降送信分より、以下の通り一部、電話番号に変更がございます。

上記①、②の一部について	2023年12月7日まで	2023年12月8日以降
docomo・au の場合	050-5840-1495	左記より変更なし
softbank の場合	21061	左記より変更なし
上記②の一部、③について	2023年12月7日まで	2023年12月8日以降
docomo・au の場合	050-5865-1165	050-5830-6419
softbank の場合	21061	左記より変更なし

■本件に関するお問合せ先

<上記①、②の場合>

ご照会先： あすか少額短期保険株式会社 事務センター

電話番号： 0120-167-821

①の場合 先ず**ガイダンス2**を選択、その後、**ガイダンス5**を選択

②の場合 先ず**ガイダンス1**を選択、その後も**ガイダンス1**を選択

営業時間： 年末年始を除く9:00～20:00

<上記③の場合>

ご照会先： あすか少額短期保険株式会社 お客様相談室

電話番号： 0120-592-166

営業時間： 平日 9:00～17:00

以上