

2025 年 1 月 30 日

「火災保険満期継続のご案内」の一部印字不備について

あすか少額短期保険株式会社

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます、また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、2025 年 4 月に火災保険継続契約の始期日を迎える一部の個人のご契約者様につきまして、1 月下旬にお送りいたしました「火災保険満期継続のご案内」のお支払いに関する箇所（A3 サイズの左表面のみ）に下記の通り印字不備があることが判明いたしました。対象のご契約者様におかれましては、ご迷惑をおかけいたしましたして誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

対象のご契約者様にはお支払いに関するご案内を改めてお送りいたしますので、今しばらくお待ちいただきたく、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■対象のご契約者様

以下の一部の個人のご契約者様

取扱代理店	株式会社レオパレス 21 保険課
継続契約の保険始期日	2025 年 4 月 1 日（火）から 4 月 30 日（水）

■印字不備の箇所

本文内の中段	「お支払方法」が空欄 (本来は「コンビニ払込票でお支払い」と印字)
払込取扱票 (コンビニエンスストア用)	「金額」「払込人氏名」「満期日」が空欄 (バーコードのみ印字されている)
払込票	「金額」「払込人氏名」が空欄
払込受領証	「払込人氏名」「お客様契約番号」「お支払金額」が空欄

※ お急ぎのお客様は、「満期継続のご案内」の左表面に記載のログイン ID、パスワードを用いてマイページにログインしてお手続きいただくことも可能です。

■本件に関するお問い合わせ先

電話番号：0120-592-166 (受付時間：平日 9:00~17:00)

以上