

2026年5月15日  
あすか少額短期保険株式会社

## SMS（ショートメッセージサービス）でのご案内について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情にあずかり心より御礼申し上げます。

さて、弊社では、保険のご契約時、ご契約内容変更・ご解約時、保険金のご請求時にご登録いただいた携帯電話番号へショートメッセージを送信させていただく場合がございます。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. ショートメッセージ送信業務

- ①解約返戻金の再振込に関するご案内
- ②保険契約解約に関するご案内
- ③お客様満足度アンケートご協力をお願い
- ④保険金請求に関する問い合わせ

#### 2. 送信先

- ・ご登録いただきました携帯電話番号

#### 3. 送信元の電話番号

上記①の一部について

- ・ docomo・au の場合 「050-5840-1495」
- ・ softbank の場合 「21061」

上記①の一部、②、③について

- ・ docomo・au の場合 「050-5830-6419」
- ・ softbank の場合 「21061」

上記④について

- ・「+1（218）242-8807」

#### ■本件に関するお問合せ先

<上記①、②の場合>

ご照会先 : あすか少額短期保険株式会社 事務センター  
電話番号 : 0120-167-821  
まずガイドンス1、その後もガイドンス1を選択  
営業時間 : 年末年始を除く 9:00~20:00

<上記③④の場合>

ご照会先 : あすか少額短期保険株式会社 お客様相談室  
電話番号 : 0120-592-166  
営業時間 : 平日 9:00~17:00

以上