

2026年8月24日
あすか少額短期保険株式会社

SMS（ショートメッセージサービス）でのご案内について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情にあずかり心より御礼申し上げます。

さて、弊社では、保険のご契約時、ご契約内容変更・ご解約時、保険金のご請求時にご登録いただいた携帯電話番号へショートメッセージを送信させていただく場合がございます。

ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. ショートメッセージ送信業務
 - ①解約返戻金の再振込に関するご案内
 - ②保険契約解約に関するご案内
 - ③お客様満足度アンケートご協力をお願い
 - ④保険金請求に関する問い合わせ

2. 送信先
 - ・ご登録いただきました携帯電話番号

3. 送信元の電話番号
 - 上記①の一部について
 - ・docomo・au の場合 「050-8894-8352」
 - ・softbank の場合 「241190」
 - 上記①の一部、②、③について
 - ・docomo・au の場合 「050-5830-6419」
 - ・softbank の場合 「21061」
 - 上記④について
 - ・「+1（218）242-8807」

■本件に関するお問合せ先

<上記①、②の場合>

ご照会先 : あすか少額短期保険株式会社 事務センター
電話番号 : 0120-167-821
まずガイドンス1、その後もガイドンス1を選択
営業時間 : 年末年始を除く 9:00～20:00

<上記③④の場合>

ご照会先 : あすか少額短期保険株式会社 お客様相談室
電話番号 : 0120-592-166
営業時間 : 平日 9:00～17:00

以上